

VILLKOR FÖR SPARKONTO HOS VOLVOFINANS BANK AB (senast ändrad 2011-12-09)

Kontohållare: Volvofinans Bank AB (publ), nedan kallad banken.

Kontohavare: Den för vilken ett konto förs kallas kontohavare. Denne är fördringsägare gentemot banken beträffande tillgodohavandet på kontot. Endast fysisk person med svenskt personnummer kan öppna konto i banken. Kontot kan endast disponeras genom bankens vid var tid aktuella självbetjäningstjänster, såsom Internettjänster via bankens webbplats.

Internet-tjänsten

För att öppna ett konto via Internet krävs identifiering av kontohavaren samt dennes godkännande av dessa avtalsvillkor via signering genom e-legitimation. E-legitimation införskaffas genom något av de institut som vid var tid utfärdar e-legitimationer. All kommunikation och förbindelse med banken sker genom inloggning med e-legitimation på bankens webbplats. Begäran och bekräftande av uppdrag sker genom inloggning på webbplatsen och det är även där meddelanden från banken mottas. Kontohavaren förbinds sig att hantera lösenord för e-legitimation på sådant sätt att ingen obehörig kan få tillgång till den, att inte anteckna den på sådant sätt att dess samband med bankens och dess tjänster framgår samt att, vid misstanke om att en obehörig kan ha fått kännedom om koden, genast anmäla detta till e-legitimationsutfärdaren och spärra koden. Bankens är inte ansvarig för skada som uppkommer genom oaksamhet från kontohavarens sida. Banken förbehåller sig rätten att utan föregående avisering spärra kontohavarens konto och/eller e-legitimation vid skäligen misstanke om obehörigt nyttjande av dessa. Spärr kan vidare verkställas utan föregående avisering om de sanktioner som EU-rådet vid var tid utfärdar – som riktar sig mot personer och enheter som misstänks för inblandning i terroristhandlingar eller samarbete med terrorister, och personer med anknytning till vissa regimer utanför EU – avser kontohavaren. Kontohavaren äger inte rätt till ersättning vid sådan åtgärd.

Förfogande över kontot

Sparkontot är ett inlåningskonto med rörlig ränta och får inte användas om ett transaktionskonto. Över kontot förfogar kontohavaren. Om kontohavaren är omyndig skall kontot disponeras av förmyndare för denne eller av den som på annat sätt har legal rätt att företräda den omyndige. Dispositionsrätten tillkommer, om det finns flera förmyndare och ej annat avtalats med banken, förmyndarna var för sig. När dispositionsrätten tillkommer förmyndarna var för sig kan banken med befriande verkan betala ut belopp till endast en av förmyndarna. Om kontohavaren har utsett god man eller förvaltare bestäms dispositionsrätten av de beslut och regler som från tid till annan gäller för dessa. Kontot disponeras genom att kontohavaren, när denne är inloggad på internetbanken, beordrar en överföring antingen till eget kortkonto eller sparkonto i banken eller till fördefinierat eget konto i annan svensk bank. Det fördefinierade kontot måste disponeras av kontohavaren själv. Dock kan annan person vara medkontohavare eller ha uttagsrätt på mottagarkontot. Det fördefinierade kontot kan bytas av kontohavaren till ett annat fördefinierat eget konto. På en omyndigs konto som disponeras av förmyndarna var för sig kan förmyndarna var för sig beordra en förändring av det fördefinierade kontot. Förmyndarna kan även var för sig radera beställda kommande överföringar.

Vid överföring till konto i annan svensk bank belastas kontohavarens konto direkt vid beställningen och beloppet är mottagande bank tillhanda normalt nästkommande bankdag. Beställs överföringen före kl. 10.30 en bankdag är beloppet normalt mottagande bank tillhanda senast kl. 18.00 samma bankdag. Överföring till fördefinierat konto som beställs på en dag som inte är en bankdag kommer att belasta kontot nästkommande bankdag och vara mottagande bank tillhanda samma bankdag. Överföringar mellan egna konton i banken sker alltid samma dag som de beställs, alltså även på dagar som inte är bankdagar. Med bankdag avses i dessa villkor dag då svenska banker har allmänt öppethållande, normalt måndag-fredag som inte är helgdag. Bankens har ingen skyldighet att utföra begärda överföringsuppdrag om det saknas täckning på kontot för det begärda överföringsbeloppet vid överföringstillfället eller att meddela kontohavaren att sådant uppdrag inte har utförts. Bankens får belasta kontot med belopp avseende betalning för förfallen fordran som banken har mot kontohavaren (kvittning). Om eventuellt underskott skulle uppstå på kontot på grund av utförd överföring har banken rätt att återföra medel från mottagarkontot. Bankens är inte ansvarig för skada som kan drabba kontohavaren p.g.a. fel i det allmänna telefonnätet eller annan teknisk utrustning som inte tillhör banken. Bankens är, förutsatt att den inte varit grovt oaksam, inte ansvarig för skada som kan uppkomma i de fall kontohavaren inte kan använda de självbetjäningstjänster, såsom Internet-tjänster, på avsett sätt på grund av säkerhetskontroll, underhåll, driftsavbrott eller annan störning i dator- eller kommunikationssystem som innehas eller används av banken eller vid nödvändig underhåll av bankens datorsystem.

Kontots behållning

Insättningar på ett enskilt konto kan tillsammans uppgå till maximalt 9 miljoner kronor. Kontohavare är berättigad att ha flera konton, dock högst 10 stycken.

Ränta

Ränta beräknas efter den räntesats och enligt de grunder som vid varje tid tillämpas av banken. Uppgift om aktuell räntesats erhålls dels i samband med att kontot öppnas och dels via bankens hemsida på Internet. Räntan beräknas efter faktiskt antal dagar genom ett år om 365 dagar (365/365). Ränta på belopp som sätts in på kontot räknas från och med första bankdagen efter insättningsdagen. På uttaget belopp räknas ränta till och med dagen före uttagsdagen. Ränta kapitaliseras och gottskrivas kontot vid utgången av varje år eller då kontot avslutas. Bankens är i vissa fall skyldig att innehålla preliminärskatt på räntan. Om räntesatsen ändras till nackdel för kontohavaren och detta beror på omständighet som banken inte råder över, t ex ändring i det allmänna ränteläget, underrättas kontohavaren genom annonsering i dagspress eller genom särskilt meddelande – via brev eller via personligt meddelande i e-postlåda som kan läsas när kontohavaren är inloggad på internetbanken – så snart det kan ske. Om räntesatsen ändras till nackdel för kontohavaren och detta beror på annan omständighet eller om beräkningsgrunderna för ränta ändras underrättas kontohavaren genom annonsering i dagspress eller genom särskilt meddelande – via brev eller via personligt meddelande i e-postlåda som kan läsas när kontohavaren är inloggad på internetbanken – minst 14 dagar före det att ändringen träder i kraft. Vid ränteändring beräknar banken räntan efter den nya räntesatsen från och med den dag ändringen träder i kraft.

Avslutande av konto

Såväl kontohavaren som banken har rätt att bestämma att och när kontot skall avslutas. Bankens måste dock skriftligen säga upp kontot med 30 dagars uppsägningstid, medan kontohavaren får säga upp kontot med omedelbar verkan. Uppsägning från kontohavaren skall vara skriftlig. Bankens har vidare rätt att utan uppsägningstid avsluta konton utan vare sig saldo eller rörelsetransaktioner sedan ett år tillbaka i tiden.

Ändring av villkor

Bankens äger rätt att ändra dessa villkor. Information om förestående förändringar meddelas kontohavaren. Om kontohavaren inte finner avtalsvillkoren acceptabla har denne rätt att omgående säga upp kontoavtalet.

Information om statlig insättningsgaranti

Kontot omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Varje kund har rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i banken med ett belopp som motsvarar högst 100 000 euro. Riksgälden betalar ut ersättningen inom 20 arbetsdagar från den dag banken försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in. Information om insättningsgarantin finns att läsa på www.insattningsgarantin.se, administrerad av Riksgälden.

Behandling av personuppgifter

Bankens avser att behandla kontohavarens personuppgifter i syfte att administrera kundförhållandet, fullgöra föreskriven skyldighet att lämna uppgifter till myndigheter samt att marknadsföra bankens och dess samarbetspartners varor och tjänster. Bankens kundregister och andra uppgifter bankens har om kontohavarna skyddas av banksekretess enligt lagen om bank- och finansieringsrörelse. Kontohavaren äger rätt att från banken få information om behandling av de personuppgifter som berör kontohavaren.

Bankens äger rätt;

- att registrera alla uppgifter om kunden, som denne lämnar till banken.
- att registrera uppgifter som kan hämtas ur offentliga register.
- att samköra alla registrerade uppgifter och ta fram rapporter där en eller flera registrerade uppgifter ingår.
- att på samma sätt ta fram rapporter för att banken skall kunna ge erbjudanden om varor eller tjänster till kunden. Med registrering menas lagring, bearbetning, ändring och användning av uppgifterna oavsett medium. Erbjudande om tjänster eller varor kan göras via post, internet eller annat sätt.

Meddelanden mm

Kontohavaren ska underrätta banken om adressändring eller annan ändring av uppgifter som är av betydelse för banken. Förmyndare på omyndigs konto ska underrätta banken om någon ändring i det legala förmyndarskapet sker. Årsbesked finns tillgängligt för kontohavaren senast den 31 januari varje år när denne loggar in sig på internetbanken. Som inloggad på internetbanken har kontohavaren också möjlighet att varje dag se kontots transaktioner.

Begränsning av bankens ansvar

Bankens är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om banken själv vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av banken, om den varit normalt aktsam. Bankens svarar inte i något fall för indirekt skada. Föreligger hinder för banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter en räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan med tillägg av två procentenheter.

Alla ärenden rörande kontot handläggs av:

Volvofinans Bank AB
Kundservice
Box 198
401 23 GÖTEBORG
Telefon: 031-83 89 30 (Kundservice direkt)
Telefon: 031-83 88 00 (växel)
E-post: sparkonto@volvofinans.se
www.volvokort.com
Information enligt distans- och hemförsäljningslagen (2005:59)

Bolags- och verksamhetsinformation

Volvofinans Bank AB (publ), 556069-0967, Box 198, 401 23 Göteborg. Volvofinans Bank AB är en svensk bank som tillhandahåller fordonsfinansiering, kreditkort samt inlåning. Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen.

Ångerrätt

Du har rätt att frånträda ingånget avtal med Volvofinans Bank AB, s.k. ångerrätt, genom att till banken sända ett meddelande om detta inom 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Bankens skall då snarast och senast inom 30 dagar betala tillbaka det belopp som satts in på kontot. Återbetalning sker till föranmält konto.

Klagomål

Klagomål avseende bankens produkter och tjänster bör omgående meddelas bankens klagomålsansvarige. Om banken skulle avvisa ditt klagomål finns möjlighet för dig att få ärendet prövat av Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) eller allmän domstol. Om du vill diskutera ditt ärende med en oberoende part kan du ta kontakt med Konsumenternas Bank- och Finansbyrå eller konsumentvägledningen i din kommun.