

Volvokort: Utfärdade kort – med eller utan Visa – som hör till ett konto

Kreditgivare: Volvofinans Bank AB (nedan kallat Banken)

Kortutgivare: Volvofinans Bank AB

Kortinnehavare: Person i vars namn Volvokort utfärdats

Kontohavare: Person/er som är innehavare av konto till vilket Volvokort är kopplat

Betalningsuppdrag: Fakturering avseende annat än korttransaktioner, exempelvis försäkring (Volvia), Volvokortslån eller billån.

Allmän information

Kontohavaren har alltid rätt att på begäran få tillsänt sig avtalsvillkoren för detta avtal, eller kunna ta del av villkoren på hemsidan www.volvokort.com.

Bolags- och verksamhetsinformation

Volvofinans Bank AB (publ), 556069-0967, Box 198, 401 23 Göteborg. Volvofinans Bank AB är en svensk bank som tillhandahåller fordonsfinansiering, kreditkort samt inlåning. Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen.

Ångerrätt

Du har rätt att frånträda ingånget avtal med Banken, s.k. ångerrätt, genom att till banken sända ett meddelande om detta inom 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Banken skall då snarast och senast inom 30 dagar betala tillbaka det belopp som eventuellt satts in på kontot. Eventuell skuld skall regleras i samband med att avtalet avslutas.

Klagomål

Klagomål avseende bankens produkter och tjänster bör omgående meddelas bankens klagomålsansvarige. Om banken skulle avvisa ditt klagomål finns möjlighet för dig att få ärendet prövat av Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) eller svensk allmän domstol. Svensk lag tillämpas. Om du vill diskutera ditt ärende med en oberoende part kan du ta kontakt med Konsumenternas Bank- och Finansbyrå eller konsumentvägledningen i din kommun.

Ansökan om Volvokort

Volvokort utfärdas av Banken efter ansökan, varvid kreditupplysning inhämtas. Kontohavare måste vara folkbokförd i Sverige för att beviljas Volvokort. Efter godkänd ansökan kan Kontohavares make/maka eller annan person få ett extrakort utställt i sitt namn. Kontohavaren svarar dock i alla delar för att de vid var tid gällande kontovillkoren följs. Inga avgifter debiteras fn (nov 09) kontot i samband med utfärdande av Volvokort och uppläggning av det till Volvokortet hörande kontot.

Volvokortets giltighet

Kortet är giltigt till och med den sista dagen i den månaden som har angivits på kortet. Volvokortet förnyas utan ny ansökan om kortet har använts som betalningsmedel och i enlighet med gällande villkor.

Användning av Volvokort

Volvokortet får användas inom beviljad köp-/kreditgräns i enlighet med vid var tid gällande villkor. Av säkerhetsskäl tillåts köp upp till fn. maximalt 50.000 kr/månad. Beloppet kan ändras omgående av Banken om det bedöms vara viktigt av säkerhetsskäl. Dock tillåts inte köp på belopp som överstiger kontots behållning tillsammans med beviljad kreditgräns. Om det maximala inköpsbeloppet behöver överskridas vänligen ring kundservice före det att köpet ska genomföras. Volvokortet får användas för betalning hos samtliga Volvo- och Renaulthandlare samt OKQ8. Därutöver kan Volvokortet användas för betalning hos Hertz biluthyrning och övriga försäljningsställen som anslutits till kortet. Banken förbehåller sig rätten att från tid till annan utvidga eller inskränka Volvokortets giltighet hos företag som Banken samarbetar med. Retur eller reklamation ska i första hand göras till det försäljningsställe där köpet gjorts. Vid kreditköp ansvarar Banken dock enligt konsumentkreditlagen. Volvokortet är personligt och får endast användas av den vars namn angivits på kortet. Kortet är ogiltigt utan Kortinnehavarens namnteckning. Legitimation ska uppvisas på begäran. De köp som ska betalas med Volvokort, sker mot uppvisande av gällande Volvokort. Samtidigt godkänns att den genom köpet uppkomna fordran belastas kontot hos Banken. Till kortet hör en personlig sifferkod. De belopp och kvantiteter som registreras vid inköp med kort och kod debiteras kontot utan att köpen skriftligen kvitteras. Identifieringen med den personliga koden gäller som erkännande av uttagen kvantitet/vara/tjänst och bildar underlag för debiteringen på motsvarande sätt som en namnteckning på en säljnota. Kortet spärras om PIN-koden slagits in felaktigt tre gånger.

Särskilda regler för kontokredit

Kredit är en förlöpande kredit. Krediten löper t.o.m den 31 december det år då krediten beviljas. Därefter förlängs krediten, om Banken så medger, med 12 månader i taget varje gång sådant medgivande lämnas. Information om sådant medgivande behöver dock inte lämnas av Banken. När avtalad kredittid gått till ända utan att Banken medgivit förlängning av kreditiden ska Banken upprätta sluträkning. Kredittagare är skyldig att omedelbart betala skulden enligt sluträkningen. Banken äger rätt att sänka beviljad kreditgräns till en kreditgräns som Banken anser skälig, dock lägst ned till ett belopp motsvarande det vid denna tidpunkt utnyttjade kreditutrymmet, för det fall förutsättningarna för krediten förändras under kreditens löptid. Detta gäller till exempel i de fall då Banken anser att risken för kreditgivningen ökat. Kreditgränsen anses sänkt sju dagar efter det att skriftligt meddelande sänts ut eller omedelbart efter muntligt meddelande till Kontohavaren.

Överlåtelse

Banken har rätt att överlåta sin fordran enligt detta avtal.

Särskilda tilläggsvillkor för Volvokort med Visa

Volvokort med Visa kan användas för inköp av varor/tjänster hos sälj företag i Sverige eller utomlands som är kopplade till Visanätet, samt för kontantuttag i svenska och utländska uttagsautomater eller på banker som är kopplade till Visanätet. Banken har rätt att bestämma lägsta och högsta tillåtna uttagsbelopp. Fn (nov 09) är kontantuttag i automater begränsat till 8.000 kr/dag samt 12.000 kr/vecka. I vissa fall kan en transaktion bli påförd Volvokort med Visa först flera dagar efter köp-/uttagstillfället. Transaktioner som inte kvitterats (t.ex biluthyrning, hotell) kan av sälj företaget reserveras till dess att kvittens sker av konto-/kortinnehavaren vilket innebär att reserverat belopp ej kan användas av konto-/kortinnehavaren. Det sälj företag som tillhandahållit varor eller tjänster som betalats med Volvokort med Visa ansvarar gentemot kontoinnehavare eller kortinnehavare för fel på varan eller tjänsten enligt i varje land gällande lagstiftning. Retur eller reklamation ska i första hand göras till det försäljningsställe där köpet gjorts. Transaktioner i annan valuta omräknas till svenska kronor. Vid omräkning från utländsk valuta till svenska kronor, påförs en valutaväxlingsavgift på fn (nov 09) 1,5% på tillämplad omräkningskurs. Från tidpunkt för betalning/uttag står kontoinnehavaren eventuell valutarisk till den tidpunkt då omräkning sker av Banken. Omräkningskursen som tillämpas för transaktioner kan variera dels mellan olika sälj företag, och dels mellan sälj företag och Banken. Uttagsavgift i Sverige och i utlandet debiteras med 2% av beloppet, dock lägst 40 kronor. Avgift för notabeställning debiteras med 50 kronor. Avgift för utnyttjande av Nödkontanter (Emergency Cash) debiteras med 400 kronor. Avgifter och räntor kapitaliseras varje månad. Kontantutbetalningar kan ske via kontakt med Banken eller i av Visa godkänd uttagsautomat. I samband med kontantuttag tillkommer en avgift både i Sverige och utomlands. Överföring från kontot direkt till annan bank är avgiftsfritt.

Ansvar, obehöriga transaktioner m.m.

Volvokortet ger Kontohavaren rätt till köp inom beviljad kreditgräns. Den sammanlagda skulden på kontot avseende inköp mot ett eller flera kort får aldrig överskrida fastställt kreditgräns. Kontohavaren och eventuell medKontohavare är solidariskt betalningsansvariga för samtliga gjorda köp som belastar kontot. Detta gäller även köp gjorda med s.k. extrakort.

Kontohavaren är skyldig att:

1. skydda personlig kod som han eller hon fått,
2. vid vetskap om att Volvokortet kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till Banken och,
3. i övrigt följa de villkor som enligt detta avtal gäller för användning av Volvokortet.

Om en obehörig transaktion kunnat genomföras till följd av att Kontohavaren har underlåtit att skydda den personliga koden, ansvarar Kontohavaren för beloppet, dock högst 1.200 kronor. Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att en skyldighet enligt ovan åsidosatts genom grov oaktsamhet, ansvarar Kontohavaren för hela beloppet, dock högst 12.000 kronor. Har Kontohavaren handlat särskilt klandervärdt – exempelvis genom att lämna Volvokortet obevakat på en badstrand, i ett omklädningsrum eller i en garderob på en restaurang – ansvarar han eller hon dock alltid för hela beloppet. Oavsett vad som angivits ovan ansvarar Kontohavaren inte för något belopp som har belastat kontot efter det att han eller hon anmält till Banken att Volvokortet ska spärras. Detta gäller dock inte om Kontohavaren genom svikligt handlande bidragit till den obehöriga transaktionen. Vidare ansvarar Kontohavaren för hela beloppet om han eller hon inte underrättar Banken utan onödigt dröjsmål efter att ha fått vetskap om den obehöriga transaktionen. Detsamma gäller om Banken har lämnat Kontohavaren information om transaktionen och Kontohavaren inte underrättar Banken inom tretton månader från det att beloppet belastat kontot.

Kort och kod

Volvokortet är en värdehandling och ska förvaras på samma betryggande sätt som kontanta medel. Koden får inte förvaras tillsammans med kortet. Eftersom Volvokortet kan användas utan kod (t.ex betalning av parkeringsavgifter) är det viktigt att kortet i sig förvaras på betryggande sätt. Kontohavaren och Kortinnehavaren förbinder sig:

1. att snarast anmäla förlust av kort till Banken
2. att förvara kortet på ett betryggande sätt så att kortet ej kan nyttjas av obehörig
3. att förvara den personliga koden på ett säkert sätt eller förstöra den helt, så att sambandet mellan Volvokortet och den personliga koden ej kommer annan till känna
4. att aldrig anteckna eller förvara koden tillsammans med eller i samma fodral, plånbok, väska, eller dylikt som Volvokortet
5. att göra anmälan till Banken vid misstanke om att någon obehörig fått kännedom om koden

Avisering

Kontoutdrag utställs för varje månad för vilken det finns en ingående kontoskuld och/eller en transaktion utförts på kontot. Varje månad som kontoutdrag utställs, erhåller Kontohavaren uppgifter om ingående saldo, inköp, betalningsuppdrag, returer, inbetalningar, räntor, avgifter, lägsta belopp att betala samt



utgående saldo. Kontohavaren ska betala antingen hela det utgående soldot, utan öresavrundning, eller ett lägre belopp, som inte får vara mindre än det lägsta belopp som aviseras på Kontohavarens kontoutdrag. Det lägsta beloppet är fn (nov 10) 1/33-del av utgående saldo på månadens kontoutdrag, reducerat för eventuell månadsavisering från Volvo, Volvokortslån, del av räntefria köp, lån eller leasing i Banken, eller annan uppdragsgivare. Eventuell månadsavisering från lån eller leasing i Banken (eller annan) adderas till lägsta belopp att betala. Understiger soldot 100 kr, aviseras hela soldot. Kontohavarens betalning, som ska vara Banken tillhanda senast på förfallodagen i den månad i vilken Banken utfärdat kontoutdrag, avräknas i nedan angiven ordning:

1. Betalningsuppdrag
2. Räntor och avgifter som belastar kontot
3. Inköp av produkter och tjänster

Volvokortet ger Kontohavaren möjlighet att välja mellan att varje månad betala hela sitt utgående saldo (betalkort) eller att betala ett lägre belopp (kreditkort). Om Kontohavaren betalar hela soldot debiteras ingen ränta eller avgift. Om Kontohavaren använder kreditmöjligheten belastas dennes konto med ränta och avgifter, vilka ingår i underlaget för följande månaders ränteberegning. Månadsräntan är fn 1,45% (nov 11) av aktuellt saldo i slutet av föregående månad, vilket motsvarar en årsränta på fn 17,40% (nov 11). Avgiften är fn 25 kr (nov 09). Den effektiva räntan (inklusive avgiften) är enligt Konsumentverkets riktlinjer, fn 21,68% (nov 11) vid en utnyttjad kredit om 15.000 kr. Avgift för notabeställning debiteras kontot med 50 kr. Avgift för att söka fram originalet av kundens kontoansökan debiteras kontot med 200 kr. Avgifter och räntor kapitaliseras varje månad.

Tillgodohavande och tillgodoränta

Eventuella köptransaktioner på kontot belastar tillgodohavande på kontot direkt. Har Kontohavaren genom inbetalning fått tillgodohavande på kontot är denne berättigad till ränta fn 2,65% (maj 11). Räntan beräknas dag för dag och gottskrivs Kontohavarens konto. Om kontot innehåller två Kontohavare (Kontohavare och medKontohavare) äger båda Kontohavarna var för sig rätt att disponera kontots tillgodohavande. Utbetalning av tillgodohavande kan ske via kontakt med Bankens kundservice.

Information om statlig insättningsgaranti

Kontot omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Varje kund har rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i Banken med ett belopp som motsvarar högst 100 000 euro. Riksgälden betalar ut ersättningen inom 20 arbetsdagar från den dag Banken försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in. Information om insättningsgarantin finns att läsa på www.insattningsgarantin.se, administrerad av Riksgälden.

Uppdelade räntefria köp

I händelse av utebliven betalning när avtal ingåtts om s.k. räntefritt köp hos återförsäljare/Volvo- och Renaulthandeln, förfaller hela köpet till betalning, och ränta påföres från köpets förfalldag såsom vid kreditkorts köp, utan föregående avisering.

Dröjsmål med betalning m.m.

Observera att nedanstående villkor ej gäller betalningsuppdrag, dessa exkluderas och påminnelse/krav aviseras separat från respektive uppdragsgivare enligt deras villkor. Om betalning inte är Banken tillhanda på förfalldagen påföres kontot en förseningsavgift på fn 100 kr (mars 12). Om den försenade betalningen måste påminnas i påföljande kontoutdrag påföres en påminnelseavgift på fn 50 kr (nov 09). Inkassokostnader och avgifter utgår med högsta tillåtna belopp enligt gällande lag och påföres Kontohavarens konto. Avgift vid övertrassering av kreditgränsen är fn 100 kr (mars 12). Vid dröjsmål med betalning tillämpas en årsränta om fn 17,40% (nov 11) från förfalldagen.

Uppsägning av krediten till förtida betalning

Banken har rätt att säga upp krediten till förtida betalning vid tidpunkt som Banken bestämmer om någon av följande omständigheter föreligger:

1. Kontohavaren är sedan mer än 1 månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger 10% av kontoskulden.
2. Kontohavaren är sedan mer än 1 månad i dröjsmål med betalning av belopp som överstiger 5% av kontoskulden och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter.
3. Kontohavaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalning.
4. Det står klart att Kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt, undandrar sig betalning av skulden.

Kräver Banken Kontohavaren på betalning i förtid för hela skulden enligt punkt 1-3 ovan, gäller en uppsägningstid av minst 4 veckor räknat från tidpunkt då Banken skickat uppsägningen till Kontohavaren. Har Banken krävt betalning i förtid enligt punkt 4 ovan förfaller kontoskulden till betalning omgående om inte Kontohavaren genast ställer godtagbar säkerhet för kontoskulden. Om Kontohavaren inom uppsägningstiden erlagt förfallet belopp jämte dröjsmålsränta och kostnader, återtas uppsägningen. Har Kontohavaren tidigare genom att erlagga förfallet belopp befriats från skyldigheten till betalning i förtid, kan denne inte åter yrka på sådan befrielse.

Uppsägning av avtalet och Bankens rätt att ställa in eller begränsa utnyttjandet av kredit

Kontohavaren har rätt att skriftligen, efter en uppsägningstid om 1 månad säga upp detta avtal till upphörande, medan motsvarande uppsägningstid för Banken är två månader. Banken har rätt att med omedelbar verkan ställa in utnyttjandet av kredit

och säga upp avtalet om någon av följande omständigheter föreligger:

1. Kontohavaren inte fullgör sina förpliktelser enligt kontovillkoren
2. Volvokortet missbrukas eller beviljad kredit överskrids
3. det framkommer att de uppgifter som Kontohavaren lämnade vid ansökan om Volvokort är felaktiga,
4. det finns skälig anledning att anta att Kontohavaren är på obestånd, eller
5. det framkommer uppgifter som skulle innebära att Kontohavaren vid en förnyad prövning inte skulle få en ansökan beviljad

Vidare har Banken rätt att sänka beviljad kreditgräns till en kreditgräns som Banken anser skälig, dock lägst ned till ett belopp motsvarande det vid denna tidpunkt utnyttjade kreditutrymmet. Sådan ändring kan tidigast ske två veckor från det att Banken sänt meddelande till Kontohavaren om att kreditgränsen kommer att sänkas. Om Volvokortskontot inte har använts för betalning eller uttag sedan minst 12 månader tillbaka i tiden har Banken rätt att sänka kreditgränsen till ett belopp motsvarande det vid denna tidpunkt utnyttjade beloppet, utan i förväg meddela Kontohavaren. Kontohavaren är skyldig att återvända utfärdat/-de Volvokort vid avtalets upphörande och kortet blir omedelbart spärrat för ytterligare köp. Kontovillkoren ska dock tillämpas även efter avtalstiden så länge skuld kvarstår och även t.ex. med avseende på hantering av eventuell kommande skuld och tillkommande händelser. Om Kontohavare avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare enligt 11 kap 7 § föräldrabalken förordnas upphör rätten att använda kortet. Registrering i missbruksregister kan komma att ske i fall då kredit sägs upp på grund av väsentligt dröjsmål med betalning, eller pga att kredit beviljats under falska förutsättningar.

Förändring av kontovillkor, räntor och avgifter m.m.

Räntesatsen för den kreditmöjlighet Kontohavaren kan välja att använda och räntesatsen för tillgodohavande kan med omedelbar verkan ändras av Banken. Om ändring sker till nackdel för Kontohavare och detta beror på omständighet som Banken inte råder över och som Banken inte skäligen kunnat förutse vid avtalets träffande, t.ex. ändring i det allmänna ränteläget, ska Banken underrätta Kontohavare genom annonsering i rikstäckande dagstidning eller genom meddelande till Kontohavare så snart det kan ske. Om ändring sker till nackdel för Kontohavare och detta beror på annan omständighet ska Banken underrätta Kontohavare genom annons i rikstäckande tidning eller genom meddelande till Kontohavare minst 30 dagar innan ändringen träder i kraft. Övriga ändringar av kontovillkoren skall föreslås för Kontohavaren minst två månader innan de ska träda i kraft. Om Kontohavaren inte accepterar villkorsändringen har han eller hon rätt att med omedelbar verkan avgiftsfritt säga upp kontoavtalet senast dagen före villkorsändringen skall träda i kraft. Om uppsägning inte görs anses Kontohavaren ha godkänt ändringarna. Ändring av kontovillkoren som följer av ändrad lagstiftning eller myndighetspåbud får dock göras omgående av Banken utan att Kontohavaren meddelas.

Samtycke till behandling av personuppgifter

De personuppgifter som lämnats till Banken och de uppgifter som Banken inhämtar om Kontohavaren och Kortinnehavaren i samband med ansökan/avtal är nödvändiga för att Banken ska kunna förbereda och administrera den aktuella tjänsten och fullgöra avtalet. Uppgifterna kan också användas för att utvärdera och fatta beslut om innehåll och utformning av kontohantering och marknadsanalyser. Personuppgifterna kan för nämnda ändamål komma att utlämnas till bolag som Banken samarbetar med. Uppgifterna kommer också att användas för att skicka Kontohavaren information om Bankens tjänster i övrigt. Kontohavaren och Kortinnehavaren samtycker till att personuppgifterna behandlas av Banken enligt ovan. Kontohavaren respektive Kortinnehavaren har rätt att begära information från Banken om vilka uppgifter Banken har om denne och hur dessa används genom en skriftlig begäran. Kontohavaren respektive Kortinnehavaren som vill begära rättelse av felaktig och missvisande uppgift kan vända sig till Banken.

Befrielsegrunder

Banken ansvarar ej för uppkommen skada (direkt eller indirekt) vid fel på kortutrustning, transaktionsbehandling/överföring eller för förändring vad gäller anslutna försäljningsställen. Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i annat fall ska inte ersättas om Banken varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet. Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller vidta annan åtgärd på grund av omständighet som angetts ovan får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. Kontohavaren är inte berättigad till skadestånd om sälj företag har upphört att godkänna Volvokort som betalningsmedel.

Förlustanmälan av kort

Anmälan om förlust av Volvokort skall omgående göras till Bankens Kundservice på telefon 031-83 89 80 (från utlandet +46 31 83 89 80).

Alla ärenden rörande Volvokortet handläggs av:

Volvofinans Bank AB (publ), Box 198, 401 23 GÖTEBORG
 Telefon: 031-83 88 00 (växel)
 Telefon: 031-83 89 30 (Kundservice direkt)
 Fax nr: 031-16 19 40
 E-post: volvokort@volvofinans.se
www.volvokort.com

