

Fullständiga kontovillkor för Volvokort & Volvokort med Visa - Privat uppdaterade 2010-08-30

Volvokort: Utfärdade kort – med eller utan Visa-anslutning – som hör till ett konto

Kreditgivare: Volvofinans Bank AB (nedan kallat "VB")

Kortutgivare: Volvofinans Bank AB

Kortinnehavare: Person i vars namn Volvokort utfärdats

Kontohavare: Person/er som är innehavare av konto till vilket Volvokort är kopplat

Betalningsuppdrag: Fakturering avseende annat än korttransaktioner, exempelvis försäkring (Volvia), Volvokortslån eller Billån.

Allmän information

Kontohavaren har alltid rätt att på begäran få tillsänt sig avtalsvillkoren för detta avtal, eller kunna ta del av villkoren på hemsidan www.volvokort.com.

Bolags- och verksamhetsinformation

Volvofinans Bank AB (publ), 556069-0967, Box 198, 401 23 Göteborg. Volvofinans Bank AB är en svensk bank som tillhandahåller fordonsfinansiering, kreditkort samt inlåning. Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen.

Ångerrätt

Du har rätt att frånrätta ingånget avtal med VB, s k ångerrätt, genom att till banken sända ett meddelande om detta inom 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Banken skall då snarast och senast inom 30 dagar betala tillbaka det belopp som eventuellt satts in på kontot. Eventuell skuld skall regleras i samband med att avtalet avslutas.

Klagomål

Klagomål avseende bankens produkter och tjänster bör omgäende meddelas bankens klagomålsansvarige. Om banken skulle avvisa ditt klagomål finns möjlighet för dig att få ärendet prövat av Allmänna Reklamsationsnämnden (ARN) eller svensk allmän domstol. Svensk lag tillämpas. Om du vill diskutera ditt ärende med en oberoende part kan du ta kontakt med Konsumenternas Bank- och Finansbyrå eller konsumentvägledningen i din kommun.

Ansökan om Volvokort

Volvokort utfärdas av VB efter ansökan, varvid kreditupplysning inhämtas. Efter godkänd ansökan kan kontohavares make/maka eller annan person få ett extrakort utställt i sitt namn. Kontohavare svarar i alla delar för att de vid var tid gällande kontovillkoren följs. Inga avgifter debiteras f n (nov 09) kontot i samband med utfärdande av Volvokort och uppläggning av det till Volvokortet hörande kontot.

Volvokortets giltighet

Kortet är giltigt till och med den sista dagen i den månaden som har angivits på kortet. Volvokortet förnyas utan ny ansökan om kortet har använts som betalningsmedel och i enlighet med gällande villkor. Användning av Volvokort Volvokortet får användas inom beviljad köp-/kreditgräns i enlighet med vid var tid gällande villkor. Av säkerhets skull tillåts köp upp till maximalt 50.000 kr/månad. Dock tillåts inte köp på belopp som överstiger kontots behållning tillsammans med beviljad kreditgräns. Om det maximala inköpsbeloppet behöver överskridas vänligen ring kundservice före det att köpet ska genomföras. Volvokortet får användas för betalning hos samtliga Volvohandlare och OKQ8. Därutöver kan Volvokortet användas för betalning hos Hertz biluthyrning och övriga försäljningsställen som anslutits till kortet. VB förbehåller sig rätten att från tid till annan utvidga eller inskränka Volvokortets giltighet hos företag som VB samarbetar med. Retur eller reklamation ska i första hand göras till det försäljningsställe där köpet gjorts. Vid kreditköp ansvarar VB dock enligt konsumentkreditlagen. Volvokortet är personligt och får endast användas av den vars namn angivits på kortet. Kortet är giltigt utan Kortinnehavarens namnteckning. Legitimation ska uppvisas på begäran. De köp som ska betalas med Volvokort, sker mot uppvisande av gällande Volvokort. Samtidigt godkänns att den genom köpet uppkomna fordran belastas kontot hos VB. Till kortet hör en personlig sifferkod. De belopp och kvantiteter som registreras vid inköp med kort och kod debiteras kontot utan att köpen skriftligen kvitteras. Identifieringen med den personiga koden gäller som erkännande av uttagen kvantitet/vara/ tjänst och bildar underlag för debiteringen på motsvarande sätt som en namnteckning på en säljnota. Kortet spärras om PIN-koden slagits in felaktigt tre gånger.

Särskilda regler för kontokredit

Krediten är en förlöpande kredit. Krediten löper t o m den 31 december det år då krediten beviljas. Därefter förlängs krediten, om VB så medger, med 12 månader i taget varje gång sådant medgivande lämnas. Information om sådant medgivande behöver dock inte lämnas av VB. När avtalet kredittid gått till ända utan att VB medgivit förlängning av kredittiden ska VB upprätta sluträkning. Kredittagare är skyldig att omedelbart betala skulden enligt sluträkningen. VB äger rätt att sänka beviljad kreditgräns till en kreditgräns som VB anser skälig, dock lägst med till ett belopp motsvarande det vid denna tidpunkt utnyttjade kreditutrymmet, för det fall förutsättningarna för krediten förändras under kreditens löptid. Detta gäller till exempel i de fall då VB anser att risken för kreditgivningen ökat. Kreditgränsen anses sänkt sju dagar efter det att skriftligt meddelande sänts ut eller omedelbart efter muntligt meddelande till kontohavaren.

Särskilda tilläggsvillkor för Volvokort med Visa

Volvokort med Visa kan användas för inköp av varor/tjänster hos sälj företag i Sverige eller utomlands som är kopplade till Visanätet, samt för kontantuttag i svenska och utländska uttagsautomater eller på banker som är kopplade till Visanätet. VB har rätt att bestämma lägsta och högsta tillåtna uttagsbelopp. F n (nov 09) är kontantuttag i automat begränsat till 8.000 kr/dag samt 12.000 kr/vecka. I vissa fall kan en transaktion bli påford Volvokort med Visa först flera dagar efter köp-/uttagstillfället. Transaktioner som inte kvitterats (t ex biluthyrning, hotell) kan av sälj företaget reserveras till dess att kvittens sker av konto-/kortinnehavaren vilket innebär att reserverat belopp ej kan användas av konto-/kortinnehavaren. Det sälj företaget som tillhandahållit varor eller tjänster som betalts med Volvokort med Visa ansvarar gentemot kortinnehavare eller kontohavare för fel på varan eller tjänsten enligt i varje land gällande lagstiftning. Retur eller reklamation ska i första hand göras till det försäljningsställe där köpet gjorts. Transaktioner i annan valuta omräknas till svenska kronor. Vid omräkning från utländsk valuta till svenska kronor, påförs en valutaväxlingsavgift på f n (nov 09) 1,5% på tillämpad omräkningskurs. Från tidpunkt för betalning/uttag står kontoinnehavaren eventuellt valutariskt till den tidpunkt då omräkning sker. VB. Omräkningskursen som tillämpas för transaktioner kan variera dels mellan olika sälj företag, och dels mellan sälj företag och VB. Utagsavgift i Sverige och i utlandet debiteras med 2% av beloppet, dock lägst 40 kronor. Avgift för notabeställning debiteras med 50 kronor. Avgift för utnyttjande av Nödkontanter (Emergency Cash) debiteras med 400 kronor. Avgifter och räntor kapitaliseras varje månad. Kontantutbetalningar kan ske via kontakt med VB eller i Visa godkänd uttagsautomat. Uttag kan också göras i Sverige på t.ex. Svensk Kassaservice och Forex (manuellt hantering). I samband med kontant uttag tillkommer en avgift både i Sverige och utomlands. Överföring från kontot direkt till annan bank är avgiftsfritt.

Ansvar

Volvokortet ger Kontohavaren rätt till köp inom beviljad kreditgräns. Den sammanlagda skulden på kontot avseende inköp mot ett eller flera kort får aldrig överskrida fastställd kreditgräns. Höjning av tidigare kreditgräns kan ske efter förnyad kreditprövning efter ansökan från Kontohavaren/kontohavarna. Kontohavaren och eventuellt medkontohavare är solidariskt betalningsansvariga för samtliga gjorda köp som belastar kontot. Detta gäller även köp gjorda med s k extrakort.

Kontohavaren är skyldig att:

- skydda personlig kod som han eller hon fått,
- vid vetskap om att Volvokortet kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till VB och,
- i övrigt följa de villkor som enligt detta avtal gäller för användning av Volvokortet.

Om en obehörig transaktion kunnat genomföras till följd av att Kontohavaren har underlåtit att skydda den personliga koden, ansvarar Kontohavaren för beloppet, dock högst 1 200 kronor. Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att en skyldighet enligt ovan åsidosatts genom grov oaktsamhet, ansvarar Kontohavaren för hela beloppet, dock högst 12 000 kronor. Har Kontohavaren handlat särskilt klandervärt – exempelvis genom att lämna Volvokortet obebavt på en badstrand, i ett omklädningsrum eller i en garderob på en restaurang – ansvarar han eller hon dock alltid för hela beloppet. Oavsett vad som angivits ovan ansvarar Kontohavaren inte för något belopp som har belastat kontot efter det att han eller hon anmält till VB att Volvokortet ska spärras. Detta gäller dock inte om Kontohavaren genom svikligt handlande bidragit till den obehöriga transaktionen. Vidare ansvarar Kontohavaren för hela beloppet om han eller hon inte underrättar VB utan onödigt dröjsmål efter att ha fått vetskap om den obehöriga transaktionen. Detsamma gäller om VB har lämnat Kontohavaren information om transaktionen och kontohavaren inte underrättar VB inom treton månader från det att beloppet belastat kontot.

Kort och kod

Volvokortet är en värdehandling och ska förvaras på samma betryggande sätt som kontanta medel. Koden får inte förvaras tillsammans med kortet. Eftersom Volvokortet kan användas utan kod (t ex betalning av parkeringsavgifter) är det viktigt att kortet i sig förvaras på betryggande sätt. Kontohavaren och Kortinnehavaren förbinder sig:

- att snarast anmäla förlust av kort till VB
- att förvara kortet på ett betryggande sätt så att kortet ej kan nyttjas av obehörig
- att förvara den personliga koden på ett säkert sätt eller förstöra den helt, så att sambandet mellan Volvokortet och den personliga koden ej kommer annan till känna
- att aldrig anteckna eller förvara koden tillsammans med eller i samma fodral, plånbok, väska, eller dylikt som Volvokortet
- göra anmälan till VB vid misstanke om att någon obehörig fått kännedom om koden

Volvokortet är VB:s egendom. Kontohavaren är skyldig att omedelbart återlämna kortet/ven om VB begär det och svara för eventuella kostnader knutna till åtagandet.

Avisering

Kontoutdrag utställs för varje månad för vilken det finns en ingående kontoskuld och/eller en transaktion utförts på kontot. Varje månad som kontoutdrag utställs, erhåller Kontohavaren uppgifter om ingående saldo, inköp, betalningsuppdrag, returer, inbetalningar, räntor, avgifter, lägsta belopp att betala samt utgående saldo.

Kontohavaren ska betala antingen hela det utgående saldot eller ett lägre belopp, som inte får vara mindre än det lägsta belopp som aviseras på Kontohavarens kontoutdrag. Det lägsta beloppet är f n (nov 09) en tjugondel av utgående saldo på månadens kontoutdrag, reducerat för eventuellt månadsavsering från Volvia, Volvokortslån, del av räntefria köp, lån eller leasing i Volvofinans Bank, eller annan uppdragsavgift. Eventuellt månadsavsering från lån eller leasing i Volvofinans Bank (eller annan) adressas till lägsta belopp att betala. Understiger saldot 100 kr, aviseras hela saldot. Kontohavarens betalning, som ska vara VB tillhanda före utgången av den månad i vilken VB utfärdat kontoutdrag, avräknas i nedan angiven ordning:

- Betalningsuppdrag
- Räntor och avgifter som belastar kontot
- Inköp av produkter och tjänster

Volvokortet ger Kontohavaren möjlighet att välja mellan att varje månad betala hela sitt utgående saldo (betalkort) eller att betala ett lägre belopp (kreditkort). Om Kontohavaren betalar hela saldot debiteras ingen ränta eller avavgift. Om Kontohavaren använder kreditmöjligheten belastas dennes konto med ränta och avgifter, vilka ingår i underlaget för följande månaders räntebereäkning. Månadsräntan är f n (nov 09) 1,33% av aktuellt saldo i slutet av föregående månad, vilket motsvarar en årsränta på f n (nov 09) 15,96%. Avavgiften är f n (nov 09) 25 kr. Den effektiva räntan (inklusive avavgiften) är enligt Konsumentverkets riktlinjer, f n (nov 09) 18,61% vid en utnyttjad kredit om 15 000 kr. Avgift för notabeställning debiteras kontot med 50 kr. Avgifter och räntor kapitaliseras varje månad.

Tillgodohavande och tillgodoränta

Eventuella köptransaktioner på kontot belastar tillgodohavande på kontot direkt. Har kontohavaren genom inbetalning fått tillgodohavande på kontot är denne berättigad till ränta, f n (sept 10) 1,65%. Räntan beräknas dag för dag och gottskrivs Kontohavarens konto. Om kontot innehas av två kontohavare (kontohavare och medkontohavare) äger båda kontohavarna var för sig rätt att disponera kontots tillgodohavande. Utbetalning av tillgodohavande kan ske via kontakt med VB:s kundservice.

Information om statlig insättningsgaranti

Kontohavaren uppmärksammas på att VB är en svensk bank och omfattas därmed av Lag (1995:1571) om insättningsgaranti. Om VB skulle försättas i konkurs garanterar Riksgälden kontohavaren en ersättning motsvarande tillgodohavandet på kontot, dock max 500 000 kr, eller om det är högre, det belopp i kronor som motsvarar 50 000 euro då ersättningsrätten inträder, tillsammans med eventuell utdelning i konkursen. Ersättningen betalas ut per kontohavare, vilket innebär att om kontot har två kontohavare dubblas ersättningsrätt. Ersättningen betalas ut av Riksgälden inom 3 månader från konkursbeslutet.

Uppdelade räntefria köp

I händelse av utebliven betalning när avtal ingåtts om s k räntefritt köp hos återförsäljare/Volvohandeln, förfaller hela köpet till betalning, och ränta påföres från köpets förfallodda såsom vid kreditkortsköp, utan föregående avisering.

Dröjsmål med betalning m m

Observera att nedanstående villkor ej gäller betalningsuppdrag, dessa exkluderas och påminnelse/krav aviseras separat från respektive uppdragsgivare enligt deras villkor. Om betalning inte är VB tillhanda på förfalloddagen påförs kontot en förseningsavgift eller en påminnelseavgift på fr 25 kr respektive 50 kr (nov 09). Inkassokostnader och avgifter utgår med högsta tillåtna belopp enligt gällande lag och påförs Kontohavarens konto. Avgifter vid övertrassering av kreditgränsar är f n (nov 09) 50 kr. Vid dröjsmål med betalning tillämpas en årsränta om f n (nov 09) 15,96% från förfalloddagen.

Uppsägning av krediten till förtida betalning

VB har rätt att säga upp krediten till förtida betalning vid tidpunkt

- som VB bestämmer om någon av följande omständigheter föreligger: Kontohavaren är sedan mer än 1 månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger 10% av kontoskulden
- Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av belopp som överstiger 5% av kontoskulden och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter.
- Kontohavaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalning; eller
- det står klart att Kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt, undandrar sig betalning av skulden.

Kräver VB Kontohavaren på betalning i förtid för hela skulden enligt ovan, 1–3, gäller en uppsägningstid av minst 4 veckor räknat från tidpunkt då VB skickat uppsägningen till Kontohavaren. Har VB krävt betalning i förtid enligt 4 ovan förfaller kontoskulden till betalning omgående om inte kontohavaren genast ställer godtagbar säkerhet för kontoskulden. Om kontohavaren inom uppsägningstiden erlagt förfallet belopp jämte dröjsmålsränta och kostnader, återtas uppsägningen. Har Kontohavaren tidigare genom att erlagga förfallet belopp befriats från skyldigheten till betalning i förtid, kan denne inte åter yrka på sådan befrielse.

Uppsägning av avtalet

Kontohavaren har rätt att skriftligen efter en uppsägningstid om en månad säga upp detta avtal till upphörande, medan motsvarande uppsägningstid för VB är två månader. VB har vidare rätt att skriftligen säga upp avtalet med omedelbar verkan om någon av följande omständigheter föreligger:

- Kontohavaren inte fullgör sina förpliktelser enligt kontovillkoren
- Volvokortet missbrukas eller beviljad kredit överkskrids
- det framkommer att de uppgifter som Kontohavaren lämnade vid ansökan om Volvokort är felaktiga,
- det finns skälig anledning att anta att Kontohavaren är på obestånd, eller
- det framkommer uppgifter som skulle innebära att Kontohavaren vid en förnyad prövning inte skulle få en ansökan beviljad

Kontohavaren är skyldig att återsända utfärdat/de Volvokort vid avtalets upphörande och kortet blir omedelbart spärrat för ytterligare köp. Kontovillkoren ska dock tillämpas även efter avtalsiden så länge skuld kvarstår och även t ex med avseende på hantering av eventuell kommande skuld och tillkommande händelser. Om Kontohavare avlider, försätts i konkurs eller förvaltare enligt 11 kap 7 § föräldrabalken förordnas upphör rätten att använda kortet. Registrering i missbruksregister kan komma att ske i fall då kredit sägs upp på grund av väsentligt dröjsmål med betalning, eller p g a att kredit beviljats under falska förutsättningar.

Förändring av kontovillkor, räntor och avgifter m m

Räntesatsen för den kreditmöjlighet kontohavaren kan välja att använda och räntesatsen för tillgodohavande kan ändras av VB. Om ändring sker till nackdel för kontohavare och detta beror på omständighet som inte VB råder över och som VB inte skäligen kunnat förutse vid avtalets träffande, t ex ändring i det allmänna ränteläget, ska VB underrätta kontohavare genom annonsering i rikstäckande dagstidning eller genom meddelande till kontohavare så snart det kan ske. Om ändring sker till nackdel för kontohavare och detta beror på annan omständighet ska VB underrätta kontohavare genom annons i rikstäckande tidning eller genom meddelande till kontohavare minst 30 dagar innan ändringen träder i kraft. Övriga ändringar av kontovillkoren skall föreslås för kontohavaren minst två månader innan de ska träda i kraft. Om kontohavaren inte meddelar VB senast den dag vilkorsändringen skall träda i kraft, att han eller hon inte accepterar de föreslagna ändringarna, blir kontohavaren bunden av villkorsändringen. Om kontohavaren inte accepterar vilkorsändringen kan han eller hon rätt att med omedelbar verkan avgiftsfritt säga upp kontoavtalet senast dagen före vilkorsändringen skall träda i kraft.

Samtycke till behandling av personuppgifter

De personuppgifter som lämnats till VB och de uppgifter som VB inhämtar om Kontohavaren och Kortinnehavaren i samband med ansökan/avtal är nödvändiga för att VB ska kunna förbereda och administrera den aktuella tjänsten och fullgöra avtalet. Uppgifterna kan också användas för att utvärdera och fatta beslut om innehåll och utformning av kontohantering och marknadsanalyser. Personuppgifterna kan för nämnda ändamål komma att utlämnas till bolag som VB samarbetar med. Uppgifterna kommer också att användas för att skicka Kontohavarens information om VB:s tjänster i övrigt. Kontohavaren och Kortinnehavaren samtycker till att personuppgifterna behandlas av VB enligt ovan. Kontohavaren respektive Kortinnehavaren har rätt att begära information från VB om vilka uppgifter VB har om denne och hur dessa används genom en skriftlig begäran. Kontohavaren respektive Kortinnehavaren som vill begära rättelse av felaktig och missvisande uppgift kan vända sig till VB.

Befrielsegrunder

VB ansvarar ej för uppkommen skada (direkt eller indirekt) vid fel på kortutrustning, transaktionsbehandling/överföring eller för förändring vad gäller anslutna försäljningsställen. VB är inte ansvarig för skada som beror av svensk eller utländsk lagbud, svensk eller utländsk myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om VB själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i annat fall ska inte ersättas av VB varit normalt aktsam. VB ansvarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan orsakats av VB:s grova vårdslöshet. Föreoliger hinder för VB att verkställa betalning eller vidta annan åtgärd på grund av omständighet som ansetts ovan får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. Kontohavaren är inte berättigad till skadestånd om sälj företag har upphört att godkänna Volvokort som betalningsmedel.

Förlustanmälan av kort

Anmälan om förlust av Volvokort skall omgäende göras till Volvokortets Kundservice på telefon: 031-83 89 80, (från utlandet: + 46 31-83 89 80).

Alla ärenden rörande Volvokortet handläggs av:

Volvofinans Bank AB (publ), Box 186, SE-401 23 Göteborg

Telefon: 031-83 88 00 (växel)

Telefon: 031-83 89 30 (kundservice direkt)

Fax nr: 031-16 19 40

Internet: www.volvokort.com



VOLVOFINANS