

# VILLKOR FÖR VOLVOKORTETS FÄRDFÖRSÄKRING

## Vem kan teckna Färdförsäkringen

Försäkringen kan tecknas av privatperson som är kontoinnehavare hos Volvokort och som fyllt 18 år. Försäkringen upphör att gälla från den dag kontoinnehavaren fyller 99 år. Försäkrad skall vara inskriven i svensk försäkringskassa.

## Vem gäller försäkringen för

Försäkringen gäller för kontoinnehavaren hos Volvokort samt make/maka/sambo och hemmavarande barn under 23 år.

## Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Europa 24 timmar om dygnet. Vid vistelse utanför Sverige gäller den i 2 månader, räknat från avresedatum från bostadsorten.

## Försäkringsgivare

Självriskeeliminering SOS International och försäkringsbolaget Vistor. Bagageskydd, överfallsskydd och nyckelförsäkring Chartis Insurance S.A.

## SJÄLVRISELIMINERING BÄRGNING

Vad omfattas av försäkringen. Självriskeeliminering vid bärgning är en service som ombesörjs och tillhandahålls av SOS International. Service lämnas enligt nedanstående villkor för upp till 2 oförutsedda driftstopp per 12 månadersperiod. Självriskeeliminering vid bärgning är sekundär till andra gällande försäkringar.

## När gäller försäkringen

Försäkringen gäller i 1 år med startdatum det datum som anmälan registreras hos Volvokortet. Vid försäkringstidens slut förnyas den automatiskt, under förutsättning att den inte sägs upp.

## Vilka fordon gäller försäkringen för

Självriskeeliminering vid bärgning gäller för svenskregistrerad och räddningsförsäkrad personbil (totalvikt högst 3500 kg). Bilen skall vara godkänd att framföras enligt svensk lag. Bilen behöver inte vara registrerad på kontoinnehavaren för att få bärgningshjälp. Fordon som används i yrkesmässig trafik såsom t ex taxi, budbilar, hyrbilar, körskolebilar, ambulans, polisfordon samt personbilar som är registrerade som lätt lastbil omfattas inte av självriskeeliminering vid bärgning.

## Var gäller försäkringen

Försäkringen gäller vid skadehändelse i de länder där bilens räddningsförsäkring gäller. Skadeanmälan och begäran om service. Görs direkt till SOS International på telefon 0771-55 67 67 (inom Sverige) och telefon +46 771 55 67 67 (utomlands). Vid begäran om service skall Volvokortnummer samt bilens registreringsnummer, skadeplats och skadeorsak lämnas.

## Händelser som omfattas

Försäkringen ersätter, med upp till högst 1.500 kr, självriskn på räddningsförsäkringen vid 2 oförutsedda driftstopp per 12-månadersperiod. Understiger skadekostnaden självriskn på räddningsförsäkringen utgår ersättning med upp till 1.500 kr för de faktiska kostnader som uppstår på grund av driftstoppet, under förutsättning att själva skadehändelsen omfattas av bilens räddningsförsäkring. Enligt samma förutsättningar utgår också ersättning vid driftstopp till följd av bränslebrist, även om bilens räddningsförsäkring inte omfattar detta. En förutsättning för ersättning är att den service som utförts i samband med räddningsskadan anmälts till och förmedlats via SOS International.

## Undantag

Ersättning utgår inte vid driftstopp till följd av punktering, kollision samt dikeskörning. Kostnader som bilens förare och passagerare normalt skulle haft ersätts inte. Kost, logi, telefonkostnader, taxi, bensin, väg-/broavgifter och liknande ersätts inte. Service lämnas inte om händelsen inträffar vid överträdelse av lagar, förordningar och säkerhetsföreskrifter i det land där händelsen inträffat.

## Force Majeure

Försäkringen svarar inte för försenad eller utebliven service eller skada som beror på omständigheter som ligger utanför SOS Internationals kontroll, såsom lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse, sabotage, strejk, lockout, blockad eller liknande samt underleverantörs oförmåga att fullgöra åtagande av orsak som här nämnts.

## Återkrav

Om någon annan än de som omfattas av detta avtal är ansvarig för den händelse där service lämnats förbehåller sig SOS International rätten att kräva denne. SOS International förbehåller sig också rätten att återkräva kostnad för service som lämnats om ersättning hade kunnat fås enligt lag eller författning, garanti, avtal eller annan försäkring.

## Allmänna bestämmelser

Ändring av premie och andra villkor görs normalt i samband med förnyelse av försäkringen. Sådan förändring meddelas minst 14 dagar i förväg. Om premien inte betalas i rätt tid, eller om kontoinnehavarens Volvokort spärras, kommer försäkringen att skriftligen sägas upp. Detta i enlighet med gällande kontovillkor. Betalas premien efter det att försäkringen annullerats på grund av underlåten betalning gäller inte försäkringen. För att försäkringen åter skall gälla måste den tecknas på nytt. Försäkringen läggs då upp och gäller från och med det datum som Volvofinans Bank mottagit anmälan.

## BAGAGESKYDD

Försäkringen gäller vid stöld under resa med privatbil registrerad för försäkrad och omfattar den försäkrades egendom som medförts på resan för resans ändamål, d v s bagage.

## Försäkringen omfattar inte

Pengar, mobiltelefoner, datorer och handdatorer, ädelstenar, smycken, klockor, kontokort och obehörigt utnyttjande av kontokort, värdet av biljetter eller annan värdehandling, delar eller utrustning till nämnda egendom samt under parkering dag eller natt vid den försäkrades bostad.

## Ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp vid varje skada är 15.000 SEK. Flera skador anses som en skada om de uppkommit vid samma tillfälle.

## Aktsamhetskrav

För att få full ersättning måste den försäkrade vara aktsam om sin egendom så att stöld och skada så långt som möjligt förhindras. Av betydelse är t ex om egendomen är stöldbegärlig, särskilt värdefull eller sådan att det är naturligt att ha den under särskild uppsikt. Bilen måste vara låst och alla fönster stängda när bilen lämnas utan tillsyn. Äsidosätts aktsamhetskravet kan ersättningen minskas eller utebli helt.

## ÖVERFALLSSKYDD

### För vem gäller överfallsskyddet

Överfallsskyddet gäller för den försäkrade under bilresan samt i direkt anslutning till i- eller urstigning ur bilen. Överfallet skall ha skett i bilens omedelbara närhet.

### För vad gäller överfallsskyddet

Chartis lämnar ersättning för personskada som försäkrad under bilresa eller vid i- och urstigning ur bilen tillfogats genom misshandel eller annat uppsåtligt våld. Ersättning beräknas enligt svensk skadeståndsrätt i enlighet med bestämmelserna i 5 kapitlet Skadeståndslagen. Misshandeln måste polisanmälas på skadeorten.

### Ersättningsbelopp

Hösta ersättningsbelopp vid varje skada är 50.000 SEK. Flera skador anses som en skada om de uppkommit vid samma tillfälle.

## NYCKELFÖRSÄKRING

### Försäkringens omfattning

Försäkringen gäller förlust eller stöld av bilnyckel tillhörande kortinnehavarens eller hushållets registrerade privata personbilar. Den gäller även om bilnyckeln varit i kortinnehavarens makes/makas/sambos, hemmavarande barn under 23 år och exrakortinnehavarens besittning vid tidpunkten för förlusten.

### Ersättningsbelopp

Försäkringen ersätter kostnaden för nyanskaffning av bilnyckel hos av Volvokort godkänd leverantör. Ersättningsbeloppet är begränsat till SEK 1.250 per skada och år. Försäkringen ersätter inte oförklarlig förlust av bilnyckel eller uppsåtlig eller oaktsam handling av de försäkrade. Skadeanmälan vid förlust eller stöld av bilnyckel. Förlust eller stöld av bilnyckel skall anmälas till Chartis Insurance S.A så snart som möjligt, dock senast från dagen då den försäkrade fick kännedom om möjligheten att rikta krav mot försäkringsgivaren. För att få ersättning skall den försäkrade ge en skriftlig beskrivning av hur förlusten uppstått, bifoga kvitto i original på inköpt ersättningsnyckel från av Volvokort godkänd återförsäljare samt bifoga kopia på registreringsbevis på fordonet till vilket bilnyckeln hör.

## GENERELLA UNDANTAG

Försäkringen gäller inte om den försäkrade varit påverkad av alkohol, sömnmedel eller narkotiska preparat eller andra berusningsmedel eller missbrukade läkemedel eller dopningpreparat om inte den försäkrade kan göra sannolikt att påverkan eller missbruket inte har samband med skadan. Inte heller om skadans uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplopp. Samt inte vid deltagande i kriminell handling. Ersättning lämnas inte för skada som tillfogats försäkrad när den försäkrade utan skälig anledning utsatt sig för risken att skadas, eller i samband med personskada gjort sig skyldig till uppsåtlig gärning som enligt svensk lag kan leda till dagsböter eller högre straff eller om den försäkrade skadats av nära anhörig. Krav för försäkringsersättning får inte överlåtas.

### Nedsättning av försäkringsersättning

Nedsättning kan göras vid äsidosättande av aktsamhetskrav. Avdrag görs med 20% av ersättning. Avdraget kan höjas i allvarigare fall, till och med så att ingen ersättning alls betalas ut.

### Premiebetalning

Premien debiteras månadsvis kontoinnehavarens Volvokort och betalas till Volvofinans Bank AB.

### Upphörande av försäkringsavtalet

Avtalet upphör senast sista dagen den månad då den försäkrade avlider. Har den försäkrade avlidit upphör också den medförsäkrades försäkring att gälla. Upphör den försäkrades Volvokort att gälla upphör samtidigt även detta försäkringsavtal att gälla. Skadeanmälan och dokumentation. När en skada uppstått skall den försäkrade snarast möjligt skriftligt anmäla detta till Chartis Insurance S.A. Skadeanmälan tillhandahålls av Volvofinans Bank AB och/eller Chartis Insurance S.A. Den försäkrade skall bifoga kvitto i original som styrker den förlorade/skadade egendomen. Åtgärder vid skada i samband med ett överfall. Skada som kan medföra ersättningskrav skall anmälas till Chartis så snart som möjligt, dock senast från dagen då den försäkrade fick kännedom om möjligheten att rikta krav mot försäkringsgivaren. Vid skada måste den försäkrade visa att denne är berättigad till skadestånd. Dessutom skall den försäkrade göra polisanmälan på skadeorten och uppsöka sjukhus/läkare för behandling/bedömning av personskadan. Polis-/läkarintyg utläående skall insändas till Chartis.

### Allmänna bestämmelser

Försäkringen gäller i 12 månader från huvudförfallodagen, vilket är dagen då försäkringen träder i kraft, och förnyas med automatik tills den skriftligen sägs upp 30 dagar före förfallodagen av endera part. På detta avtal om försäkring är svensk rätt tillämplig. I den mån inte annat framgår av dessa försäkringsvillkor, skall lag (1927:77) om försäkringsavtal (FAL) tillämpas. Tvister angående detta avtal skall avgöras av en svensk allmän domstol. Om den försäkrade kan kräva en tredje man att ersätta förlusten, övertar Chartis Insurance S.A vid utbetalning av ersättning den försäkrades rätt mot tredje man. Om den försäkrade svikeliggen uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadans bedömning kan ersättning bortfalla eller begränsas. Den försäkrades rätt till ersättning kan helt eller delvis bortfalla till följd av den försäkrades handlingar eller försummelser.

Om den försäkrade inte har framställt ersättningskrav till försäkringsgivaren inom 1 år från det att den försäkrade fått kännedom om sin möjlighet att rikta krav mot försäkringsgivaren, lämnas inte någon ersättning. Chartis ansvarar inte för förluster eller skador som står i samband med jordskalv, atomkärnprocesser, uppror, strejk, lockout eller liknande allvarliga störningar av den offentliga ordningen, krig eller krigsliknande förhållanden. Vid utlandssemester täcker försäkringsavtalet skador och förluster under resan, om den försäkrade redan befinner sig i ett område när det utbryter krig eller allvarliga oroligheter på platsen. Försäkringen gäller i upp till 14 dagar från denna tidpunkt. Den försäkrade måste resa ut ur risområdet snarast möjligt. Försäkringen gäller inte i länder som UD avråder att resa till.

### Rätt att överklaga

Om Chartis Insurance S.A inte uppfyller sina åtaganden finns möjlighet att begära rättelse. Detta kan exempelvis ske genom att försäkrad skriftligen framför sin redogörelse av ärendet och ber om yttrande eller rättelse av försäkringsgivaren Chartis Insurance S.A. Andra instanser att överklaga till är Konsumenternas Försäkringsbyrå och Allmänna Reklamationssenämnden. Försäkrad kan även väcka talan i allmän domstol.

Vid skada i Sverige ring: 0771-55 67 67

Vid skada utomlands ring: +46 771 55 67 67